

REGULAMIN SERWISU E-LEARNINGOWEGO
PANKRATION.MOODLE.ORG.PL
z dnia 07.08.2015

§ 1. Definicje

1. Regulamin – oznacza niniejszy dokument, sporządzony na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
2. Właściciel serwisu e-learningowego – oznacza firmę Pankration Michał Sobczak z siedzibą w Mosinie, kod pocztowy 62-050, ul. Ogrodowa 12 A, NIP 9720888018,
3. Klient – oznacza przedsiębiorstwo lub osobę fizyczną, podającą swoje dane jako płatnika usługi,
4. Usługa – oznacza usługę świadczoną przez Operatora drogą elektroniczną, dostępną w serwisie, w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 ze zm.), polegającą na udostępnianiu klientowi przez właściciela serwisu e-learningowego, zainstalowanego na platformie Moodle,
5. Serwis e-learningowy – oznacza moduł z dziedziny bhp, którego właścicielem jest Pankration Michał Sobczak, zainstalowane na platformie moodle i udostępniane zdalnie Klientowi w ramach Usługi,
6. Platforma moodle – oznacza infrastrukturę techniczną, na której zainstalowana jest elearningowa,
7. Kursant – oznacza osobę fizyczną, która korzysta z Usług w Serwisie jako pracownik klienta. W odniesieniu do Użytkownika zapisy Regulaminu dotyczące Klienta stosuje się odpowiednio.
8. Umowa – oznacza porozumienie pomiędzy Właścicielem serwisu e-learningowego a Klientem, na podstawie którego właściciel serwisu e-learningowego zobowiązany jest do świadczenia Usługi lub a Klient do wnoszenia Opłat za korzystanie za Usługę, zawarte na warunkach przewidzianych w Regulaminie,
9. Konto klienta – oznacza wydzieloną przestrzeń na platformie, na której Klient zostanie zapisany, wraz z użytkownikami.
10. Rejestracja – oznacza procedurę zakładania Konta Usługi,
11. Opłata – oznacza opłatę, do której uiszczenia zobowiązany jest Klient za dostęp do wybranej przez siebie Usługi, określona w cenniku tej Usługi, dokonywana za pośrednictwem przelewu na konto bankowe Właściciela serwisu e-learningowego, po zarejestrowaniu się przez moduł zgłoszeniowy, umieszczony na adresie www.bhp-pankration.pl/oferta/szkolenia/e-learning/. Klient zobowiązany jest do uregulowania płatności w momencie rejestracji poprzez podany powyżej moduł zgłoszeniowy, zgodnie z wybraną przez siebie usługą pomnożoną przez liczbę osób zgłoszonych na wybrane szkolenie.
12. Dane – treści w formie tekstu, pliki graficzne i video i jakiegokolwiek inne informacje, wprowadzane do Konta Usługi przez Klienta i Użytkowników.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia przez Właściciela serwisu e-learningowego na rzecz Klienta Usługi, w szczególności prawa i obowiązki Właściciela serwisu e-learningowego oraz Klienta.
2. Korzystanie w jakikolwiek sposób z Serwisu stanowi akceptację Regulaminu. W szczególności Klient i Użytkownik zobowiązują się do przestrzegania Regulaminu.
3. Właściciel serwisu e-learningowego zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi dostępu do Serwisu e-learningowego pankration.moodle.org.pl oraz przechowywania na Platformie hasproject.pl Danych Klienta i użytkowników, wprowadzonych do serwisu, z zastrzeżeniem dalszych postanowień Regulaminu, dotyczących Właściciela serwisu.
4. Niezbędnym technicznie dla korzystania z Serwisu jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet wraz programem służącym do przeglądania jej zasobów oraz posiadanie dostępu do sieci Internet. Korzystanie z Usługi wymaga każdorazowego połączenia z Kontem Klienta oraz podania loginu i hasła.
5. Wszystkie Dane wprowadzane w ramach Usługi do Konta Klienta, stanowią własność Klienta.
6. Właściciel serwisu e-learningowego, zastrzega sobie możliwość umieszczania w wybranych przez siebie miejscach w Serwisie dostępnym w ramach Kont Klientów treści reklamowych i marketingowych (reklam i ogłoszeń), pochodzących od podmiotów trzecich. Właściciel serwisu e-learningowego nie odpowiada za treść reklam i ogłoszeń.
7. Właściciel serwisu e-learningowego, może świadczyć również usługi w Serwisie na podstawie odrębnych umów, których przedmiotem jest świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 3. Zawieranie Umów poprzez zapoznanie i akceptację regulaminu serwisu e-learningowego

1. **Warunkiem korzystania z Usługi jest zawarcie Umowy przez Klienta, przy czym za takie uważa się zarejestrowanie w serwisie, przez moduł zgłoszeniowy umieszczony na adresie: www.bhp-pankraton.pl/oferta/szkolenia/e-learning/, zgłoszenie się na odpowiedni kurs, podanie listy osób i zaakceptowanie poniższego Regulaminu.**
2. W przypadku wypełnienia i wysłania formularza rejestracyjnego Operator automatycznie generuje Konto Klienta i powoduje automatycznie, naliczenie opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. Konto Klienta, aktywowane jest po zarejestrowaniu się Klienta, równocześnie za usługę, zostaje naliczona opłata.
4. Faktury VAT z tytułu świadczenia Usługi, dostarczane będą przez Operatora Klientowi w formie elektronicznej (w rozumieniu Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej z dnia 17 grudnia 2010 roku (Dz. U. Nr 249, poz. 1661) w panelu Konta Usługi, na co Klient wyraża zgodę.
5. Z chwilą zarejestrowania zgłoszenia oraz zapoznaniu i akceptacji przez Klienta poniższego Regulaminu, właściciel serwisu e-learningowego udziela Klientowi niewyłącznej i nieprzenoszalnej (z prawem odwołania) licencji na korzystanie z Serwisu w ramach Konta Klienta, wyłącznie na potrzeby prowadzonej przez Klienta działalności zawodowej i gospodarczej, przez okres 7 dni.
6. Klient w procesie Rejestracji zobowiązany jest podawać dane wyłącznie zgodne z prawdą, dotyczące jego osoby lub do których podania jest upoważniony. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za podawane przez siebie dane, a korespondencję dostarczaną przez Właściciela serwisu e-learningowego na adresy elektroniczne podane przez Klienta uważa się za skutecznie doręczoną.

§ 5. Prawa i obowiązki Właściciela serwisu e-learningowego oraz jego odpowiedzialność

1. Właściciel serwisu e-learningowego obsługuje Serwis oraz świadczy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.
2. Właściciel serwisu e-learningowego nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku wadliwego działania Serwisu i Platformy Moodle, niezawinionego przez Właściciela serwisu e-learningowego.
3. Właściciel serwisu e-learningowego, nie ponosi odpowiedzialności również za szkody spowodowane:
 - a. problemami telekomunikacyjnymi,
 - b. niedziałaniem albo niewłaściwym działaniem oprogramowania osób trzecich,
 - c. niewłaściwą konfiguracją Usługi po stronie Klienta,
 - d. problemami technicznymi po stronie Klienta, wynikającymi z braku lub przerw w dostępie do Internetu oraz wadami lub awariami sprzętu komputerowego (lub innych urządzeń) Klienta,
 - e. nieprawidłową obsługą Konta Klienta w ramach Usługi przez Użytkowników,
 - f. błędami lub brakami w danych wprowadzanych w ramach Usługi przez Klienta i Użytkowników,
 - g. innymi okolicznościami, za które nie odpowiada Właściciel serwisu e-learningowego lub które są od niego niezależne.
4. Właściciel serwisu e-learningowego nie ponosi też odpowiedzialności za szkody spowodowane przez nieuprawniony dostęp do danych zawartych w ramach Konta Klienta (chyba, że nastąpiło ono z winy Właściciela serwisu e-learningowego), w szczególności gdy nastąpiły one w związku z udostępnieniem przez Klienta danych dostępowych do Kont osobom nieuprawnionym lub w związku z brakiem odpowiednich zabezpieczeń tych danych po stronie Klienta.
5. Wszelka odpowiedzialność Właściciela serwisu e-learningowego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi (w tym utratę Danych) jest ograniczona do wysokości Opłaty za Usługę w skali pojedynczego rozliczenia.
6. Właściciel serwisu e-learningowego może w każdym momencie, bez konieczności informowania Klienta, rozbudowywać lub modyfikować Serwis, wprowadzić nowe usługi lub modyfikować, zawiesić lub przerwać udostępnianie wybranych funkcjonalności Serwisu. Proces rozwoju i aktualizowania Serwisu jest zależny wyłącznie od polityki produktowej prowadzonej przez Właściciela serwisu e-learningowego i nie stanowi podstawy do jakichkolwiek roszczeń Klienta w stosunku do Właściciela serwisu e-learningowego.
7. Właściciel serwisu e-learningowego dołoży wszelkich starań, aby Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony. Zastrzega sobie jednak prawo do dokonywania czasowych przerw w działaniu Serwisu w celach konserwacyjnych, naprawczych i innych niezbędnych do zapewnienia ich funkcjonowania. Właściciel serwisu e-learningowego nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw w działaniu Usług, wynikających z w/w przyczyn.

§ 6. Prawa i obowiązki Klienta oraz jego odpowiedzialność

1. Klient ma prawo do korzystania z Usługi zgodnie z Regulaminem oraz wszelkimi instrukcjami i dokumentacjami udostępnionymi przez Właściciela serwisu e-learningowego, do których ma obowiązek się stosować.
2. Klient jest zobowiązany do terminowej zapłaty za korzystanie z Usługi na rzecz Właściciela serwisu e-learningowego.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za sposób, w jaki wykorzystuje Konto, w tym za skutki naruszenia przepisów prawa, zasad współżycia społecznego oraz Regulaminu.
4. Wszelkie Dane wprowadzane przez Klienta w ramach korzystania z Konta stanowią własność Klienta, za którą ponosi pełną odpowiedzialność. W szczególności zabronione jest wprowadzanie i dostarczanie Danych zabronionych prawem (w jakiegokolwiek formie) i naruszających dobra osób trzecich.
5. Klient nie może zbyć dostępu do wykupionej przez siebie Usługi osobom trzecim oraz udostępnić jej osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem lub wspólnie z nimi korzystać z Usługi.
6. Klient zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć dane dostępowe do Konta Usługi i nie może ich udostępnić osobom trzecim. W gestii Klienta jest również zapewnienie właściwych uprawnień dostępu do Usługi dla Użytkowników. Za wszelkie szkody związane z wyżej wymienionymi zagrożeniami, odpowiada Klient.
7. Klient ma obowiązek nie naruszać praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Właściciela serwisu e-learningowego i podmiotów trzecich, których oprogramowanie jest udostępniane Klientowi w ramach Usługi, w szczególności nie ma prawa do: wykonywania nieautoryzowanych kopii, modyfikacji, dekompilacji, adaptacji, tłumaczenia kodu lub jakichkolwiek innych zmian.
8. Klient zobowiązany jest niezwłocznie aktualizować swoje dane rejestracyjne, korzystając z formularza dostępnego w panelu Konta Klienta, przez moduł umieszczony pod adresem: www.bhp-pankration.pl/oferta/szkolenia/e-learning/ (z dopiskiem w oknie Dane do korespondencji „**AKTUALIZACJA DANYCH i nazwa klienta**”). Wszelką korespondencję dostarczaną na adresy wskazane przez Klienta uznaje się za doręczoną.
9. Klient odpowiada za osoby upoważnione do korzystania z Konta Klienta (Użytkowników) jak za działania własne. Wszelkie działania i zaniechania Użytkowników uważa się za działania w imieniu Klienta.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Właściciel serwisu e-learningowego respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Klientów.
2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez, Właściciela serwisu e-learningowego, swoich danych osobowych podanych w formularzu rejestracyjnym, w celu, w sposób i w zakresie, w jakim jest to niezbędne dla świadczenia Usługi (realizacji Umowy) oraz na potrzeby działań promocyjnych i handlowych Właściciela serwisu e-learningowego. Podanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne.
3. Podane przez Klienta dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 ze zm.) przez Właściciela serwisu e-learningowego, czyli: Pankration Michał Sobczak, ul. Ogrodowa 12a, 62-050 Mosina, NIP 972-088-80-18, który jest administratorem danych osobowych gromadzonych w ten sposób.
4. Właściciel serwisu e-learningowego zobowiązuje się przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z przepisami prawa, wyłącznie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług na rzecz Klienta i utrzymania funkcjonowania Serwisu e-learningowego.

§ 8. Zastrzeżenia prawne

1. Serwis e-learningowy stanowi wyłączną własność Właściciela serwisu e-learningowego, chroniony prawem. Wszelkie przetwarzanie, powielanie, publikowanie lub używanie do dalszej odsprzedaży jest bezprawne i stanowi naruszenie prawa, w szczególności prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej oraz ustawy o bazach danych.
2. Treści i inne materiały dostępne w Serwisie, stanowiące przedmiot praw innych podmiotów niż Właściciel serwisu e-learningowego, są chronione prawem, w szczególności unormowaniami dotyczącymi praw autorskich i pokrewnych.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące świadczonych przez Właściciela serwisu e-learningowego Usług, należy zgłaszać w formie pisemnej mailowo na adres: biuro@bhp-pankration.pl
2. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: powód reklamacji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.
3. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w ciągu 14 dni od dnia jej wniesienia, odpowiedź na zgłoszenie reklamacyjne zostanie przesłana na adres e-mail, z którego została wysłane zgłoszenie reklamacyjne.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania w Serwisie.
2. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy odpowiednich ustaw, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu zostanie uznane prawomocnym postanowieniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Tytuły paragrafów zostały wprowadzone w celach porządkowych i nie mają znaczenia prawnego.
4. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany wejdą w życie w terminie 7 dni od opublikowania jednolitego tekstu Regulaminu w Serwisie.
5. Wszelkie spory wynikłe w związku z Usługami lub Usługami dodatkowymi świadczonymi przez Operatora w ramach Serwisu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.